

2020-02-27

澳門中小企業協進會 拜訪澳門特別行政區政府 經濟財政司李偉農司長

理事長區宗傑講稿

尊敬的李偉農司長、各位局長:

大家好！自特區政府新任班子履新後，本會一直希望拜訪 司長閣下，了解新任政府對澳門經濟發展的宏觀藍圖，並積極反映中小企業界的聲音。想不到第一次見面竟在抗疫情況下進行，中小企正值危急存亡之際，令到今次會面更具深刻意義。

事實上，本會在1998年5月成立，22年來一直在澳門扮演著議政論政而不多政的角色，實際上我們的功能是一個智庫，所以我們每年都研究和出版《中小微企白皮書》，呈交給澳門特區政府，作為來年施政的參考。

經過多年的努力，本會的工作獲海內社會各界的廣泛認同，就在兩年前，本會獲邀加盟國際中小企業聯合議義會(ICSB)。該會於1955年，在美網華盛頓市成立，隸屬聯合國，由八十五個國家或地區的中小企業組織所構成，橫跨五大洲，是世界上最具有影響力的中小企業組織之一。

尤其重要的是，本會是唯一一家不隸屬於政府的民間組織，作為該會成員之一，本會並可以靈活運用他們的學術研究資源，隨時聯絡到來自世界各地5000多位頂級學府的教授，為澳門不同社群提供特定的研究和教學服務，所以，我們有製訂政策和提供企業成長教向的功能。

以下我們有兩項建議，請可長考慮是否可行：第一，鑑於疫情對口罩的大量需求，全世界供不應求，觸發我們構思在澳門開設口罩生產工廠，保證能自給自足，以應付日後不期而至的疫情。我們門當然明白，數月後，口罩的供應，或許在全世界都供過於求，但為保險起見，我們認為澳門特區應該要建立自己醫療設備的生產線，是地方政府需有的戰略部署。長遠而言，我們考慮生產高端口罩、防護設備、膠囊、血清等產品，利用這工廠的實驗室，我們計劃聘請在岸和離岸訓練出來的澳門科技人才，生產一系列非醫藥物產品。此舉，既可以推動澳門產業多元化發展，同時也可以作為鼓勵其他企業升級轉型，晉升為中高科技企業的典範。

第二，今次疫情亦揭露了澳門經濟長期依賴外地僱員補充勞動力所帶來的風險問題，但也是契機，可以藉此扭轉年青人以賭場作為職涯的出路。為此，建議澳門特區政府可參考西力國家的「休學年」制度，津貼澳門中學畢業生在升讀大學前到各行各業擔任一年的實習工作，費用由政府和企业合理分擔。使他們可以進一步掌握人生規劃及事業發展必需的技能，同時亦有助他們及早認清自己的志向，在工作一年後，他們可以選擇繼續服務中小企，或到大學深造，修讀自己喜歡的學科，培植正面的人生觀。

最後，我想關的是，而對突如其來的疫情，澳門特區政府反應迅速，決策果斷，尤其在口罩供應方面得到保障、價格合理、分配有條不紊，民生日用品貨源充足，沒有引發恐慌性的搶購潮；同時民眾上下一心抗疫，令鄰近國家或地區刮目相看，得了很多掌聲，成績是有目共睹的。

希望可長和各位領導可以繼續體察我們各行各業的苦況、並且的採納我們的意見，尤其是在細則性方面，同扶持中小企成為澳門落實產業元化和經濟可持續發展的堅實後盾，參謝各位！

推動中小企順勢落實數碼轉型 擴大本地市場 (司徒璧光)

澳門特區政府因應新型冠狀病毒肺炎疫情，採取嚴謹果斷的入境管制和審查措施，並高度關注本澳口罩等防疫物資及其他民生必須品存貨及供應的情況，確保供應充足及價格穩定，澳門社會為此深表感激及讚賞。

對中小企而言，今次疫情無疑等同一場接近滅頂之災，大部分商業的資金管理和應變能力不足，實體經濟元氣大傷。現階段政府投放了大批資源作短期紓困用途，急民所急的表現令我們感到希望及鼓舞。

過往本澳中小企大多困守既有市場，缺乏開創新業務和新市場的勇氣，但受今次疫情影響，業界都積極求變，嘗試將業務轉型或數碼化。從經濟長遠發展的角度出發，業界都希望政府可以推出更多的支援措施，投入資源落實中小企數碼轉型，開發新業務和新市場。

為好好把握和放大這股趨勢，本會亦正參與澳門電訊打造澳門電子商務推廣平台的工作，鼓勵更多中小企順勢將業務數碼化，擴大本地市場，提振內需，發展大灣區及海外市場。

本會每年都會編寫《澳門中小微企白皮書》，收集業界聲音和提供政策建議供特區政府參考。今期的《白皮書》其中一個題目正是「數碼轉型」，建議特區政府推出科技資助計劃的資助制度，資助中小企落實數碼轉型，如安裝電子支付系統、架設企業網站、數碼市場推廣、利用網絡打造品牌等，作為鼓勵業界應用新科技、適應新潮流的獎勵措施。

《白皮書》現正印製中，本會待成品出爐後會呈送給司長、局長各位領導。本會今天各行各業的代表希望提出一些提振經濟的政策措施，期望往後有更多機會與各位交流合作，表達並落實中小企業界訴求，營造官民協作的良好氛圍。感謝各位！

電子消費券宜重點援助受創最深的行業 避免藥石亂投 (李慧茵)

疫情對本澳餐飲、服務及零售行業造成沉重影響，政府已採取適時政策協助相關行業應對困境，尤其是推行電子消費券以刺激消費、提振內需的做法備受業界讚賞，相信有助疫情過後扶持業界瞬速恢復元氣，站穩腳跟。

但不少業界均擔憂資源未能夠針對性扶持受創最深的行業，例如部分行業在今次疫情之中，營業額與往日持平，甚至在逆市中錄得增幅，他們有較強的能力去抵禦今次疫情帶來的衝擊，需要政府援助的急切性亦相對較低。

所以，本會促請司長和各位局長積極考慮，在實施電子消費券時參考近月的消費數據，繼而推出「誘導性措施」鼓勵市民到受創最深的行業消費，達致針對性地投放資源、救中小企所

急的效果。又或者可以釐定政策框架，例如將三千元的電子消費券平均劃分為餐飲券、零售券、服務券等，變相可以令到不同種類、不同規模的中小企均可以受惠，發揮這批資源的最大效益，確保公帑用得其所。

加快公共工程批給和開展前期工作 由基建帶動經濟（魏慷）

新型冠狀肺炎疫情持續，本澳工程業界被迫停工，大量工程復工無期，加上僱主須承擔大批外地僱員回澳後的住宿費用，對中小型工程承建商而言經營負擔極大，難以久持。

所幸澳門特區政府協調各大組織、博企及大型中資機構，共同參與及完善跨境外地僱員的住宿安排，令業界可以透過較便捷的程式及較優惠的價錢為跨境外地僱員安排臨時的住宿。此外，特區政府亦提出以技能提升為主的以工代賑方向，增強建築工友競爭力之餘，亦實實在在地減輕了業界的負擔。

為確保工程業界能夠早日復甦，本會建議特區政府加快公共工程批給，並且推出更多不同類型、不同規模的工程項目，惠及各式各樣的工程承建商。本會亦建議特區政府現時適宜開展一些公共工程的前期工作，例如制定工程指引、進行整體開支估算、提前啟動招標工作、準備臨時交通措施、安排公用設施的改道及諮詢持份者等，便利工程業界可以盡早做好業務和人手安排，一方面可以避免產生建築工程的延誤和超支問題；另一方面可以確保疫情過後，不同的公共工程能夠早日施工，真真正正地惠及業界。

此外，本會亦促請特區政府考慮正式釐定「新型冠狀病毒疫情」的官方時限，並將「新型冠狀病毒疫情」定性為「不可抗力」的因素，期間因疫情停工所造成的工程延誤均不是締約者任何一方的過失或疏忽，藉此確保不會因疫情停工而產生大量不必要的糾紛。

制定指引 消弭灰色地帶 共建互諒互讓的勞資關係（黃少華）

疫情期間，本會留意到，不少中小企因業務停擺和生意不景等原因，繼而與僱員自行協商休假安排，如鼓勵僱員申請無薪假、安排僱員放年假、停薪留職，務求節省人力資源成本，以期度過時艱。據了解，大部分僱主在作出相關安排前，均會與僱員協商，並在取得對方的同意後，雙方簽署文件作實，以免日後引起不必要的糾紛。

即便如此，是次疫情情況特殊，部分外地僱員對勞動法律和法規了解不深，未能諒解僱主的善意安排；亦有部分外地僱員滯留澳門境外，僱主無法與他親身協商和解釋情況。不少中小企老闆擔心若處理不當，有機會影響日後招聘外地僱員，甚至遭到外地僱員投訴，惹上官非。

有見及此，本會希望局方可以抽空制定指引，確保中小企能夠依法保障外地員工的勞動權益，亦能夠藉此釋除僱主和外地僱員的疑慮，避免誤會和減省行政成本，同時亦有利促進勞資雙方的溝通，在本澳推動建立更友善、更透明的勞資關係。

救企業倒懸之急 向中小企提供一次性經濟援助 (林志輝)

中小企面臨最大的挑戰就是現金流不足，難以承受今次疫情帶來的巨大變故，很多企業因為資金鏈斷裂而被迫結業。各行各業普遍看淡後市，無法估計慘淡的市況將會持續多久，解僱潮、倒閉潮很可能接踵而來，繼而引發骨牌效應。

以澳門建築行業為例，根據勞工事務局的統計數字，截至 2019 年 12 月，本澳有 29,388 名建築工人，其中有約 95% 是來自中國內地。惟疫情期間工程一律停工，而即使在疫情逐步受控，仍有大量工程項目復工無期。在近乎「零收入」的情況下，僱主仍須繼續承擔員工薪金、租金、外地僱員留澳期間的住宿費用等額外開支，負擔極為沉重。加上一時間租房需求大增，經濟酒店供不應求，「短租房」的租金亦相應急劇上升，令中小企百上加斤。

我本身有經營餐飲生意，餐飲行業除了同樣面對剛才提到的問題外，更加嚴重的是餐飲屬於現金流行業，一旦現金流動停止，就好像心臟驟停一樣危險。而且本澳大部分餐飲企業規模較小、分佈零散，座落在各大民生或旅遊區份，不會像連鎖餐飲企業有強大的運營能力和雄厚的資金鏈，餐飲中小企亦很難向業主爭取租金減免的支持，實在是進退兩難。

而我相信除了建築、餐飲行業之外，零售、旅遊、會展等各行各業都面對著同樣的難題，需要特區政府快速且到位的支援措施，協助他們解決當下的資金周轉困難的問題。

短期而言，本會建議特區政府，根據每家合資格中小企所繳交的「勞保」數額，視乎情況提供一次性經濟援助；亦可以考慮循給予短期租金補貼的方向去援助中小企；又或者協調租戶與業主磋商減租、免租、延遲交租等可行措施，從不同向度減輕企業的經營壓力。

除了針對疫情推出的短期紓困措施，本會亦希望政府可以在疫情穩定後，推動灣仔口岸發展和加強宣傳推廣內港一帶商戶特色等，振興舊區經濟。甚至可以參考新加坡淡馬錫控股公司的例子，通過設立類似「新加坡淡馬錫控股」的主權財富基金，以該基金公司作為投資平台，向澳門周邊地區（如橫琴、灣仔一帶）進行投資，藉以振興舊區經濟，促進澳門經濟適度多元化發展。

本會深信這些措施一旦有效實施起來，將可以支撐中小企持續經營，創富增值，共同助力本地經濟復甦。

向前線清潔和保安僱員發放津貼 感謝他們在抗疫期間的辛勞奉獻 (李春源)

今次抗擊疫情一役，澳門特區政府應變及時、執行有力，時刻將市民權益置於首位，展現了政為民先的管治風格。所以，澳門能夠在今次疫情衝擊下錄得較少的個案數字，特區政府領導層可謂功不可沒，而整個公務員團隊，尤其是前線醫護、消防、警務等人員的無私付出更是值得我們尊敬和感激。

與此同時，從事清潔和保安行業的前線僱員，他們在抗擊疫情期間繼續堅守崗位，積極配合

政府抗疫工作，為市民大眾繼續服務。加上疫情期間，在同事未能復工、加強清潔、強制性體溫檢測等情況下，他們需要承擔額外的工作，又要面對沉重的工作壓力和擔心被感染的憂慮情緒，可謂身心俱憊。部分前線清潔和保安僱員甚至會自費購買額外的清潔用品和防護裝備，以更好地保障自身安全，減低與公眾接觸期間交叉感染的風險。

所以，本會謹建議特區政府應考慮向在疫情期間堅守崗位的每名前線清潔和保安人員，發放每月 1,000 澳門元的抗疫津貼，為期三個月，以供他們購買額外的清潔用品和防疫裝備，並酬謝他們在這段艱難時期依然妥善履行職務，表揚他們捨身服務社會的貢獻。